

Świątki, 06.12.2019

ZAPYTANIE OFERTOWE

**„Usługa schronienia dla osób bezdomnych skierowanych przez
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świątkach
w 2020 roku”**

Zamawiający:

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
11-008 Świątki 87
NIP 7393029204, REGON 004453738
tel. 89 526 00 87
tel. 89 513 16 68**

ZATWIERDZIŁ:
/-/ mgr Ewa Janik
Kierownik GOPS

Świątki, 06.12. 2019 r.

I. Nazwa i adres zamawiającego

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej 11-008 Świątki 87

NIP 73923029204, REGON 004453738 tel. 89 526 00 87

Adres strony internetowej: **gops.swiatki.pl**

e-mail: **gops@swiatki.pl**

Godziny urzędowania:

Poniedziałek, Wtorek, Czwartek 7.00 – 15.00

Środa, 7.00-18.00

Piątek 7.00-12.00

II. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) zwanej dalej ustawą Pzp
2. Miejsce publikacji ogłoszenia o zamówieniu:
 - 1) Strona internetowa BIP zamawiającego: <http://gops.swiatki.pl/bip/>
 - 2) Tablica ogłoszeń w siedzibie zamawiającego.
 - 3) Miejsce udostępnienia zapytania: Strona internetowa BIP zamawiającego: <http://gops.swiatki.pl/bip/>

III. Opis przedmiotu zamówienia

CZEŚĆ I

I.1. Przedmiotem zamówienia na usługę społeczną jest **świadczenie w okresie od 01 stycznia 2020 do 31 grudnia 2020 usługi tymczasowego całodobowego schronienia dla osób bezdomnych skierowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świątkach na podstawie wydanej decyzji administracyjnej przyznającej prawo pobytu w schronisku dla osób bezdomnych.**

I.2. Usługa tymczasowego całodobowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych przyznawana jest zgodnie z art. 48a ustawy z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r., poz. 1507 z późn.zm.) na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świątkach.

I. 3. Usługa w formie całodobowego tymczasowego schronienia wykonywana będzie w miejscu wskazanym przez Wykonawcę w ofercie przez okres wskazany przez Zamawiającego - obejmujący 7 dni w tygodniu.

I.4. Zgodnie z art. 48a ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej schronisko dla osób bezdomnych zapewnia osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej.

Szczegółowy minimalny zakres podstawowych usług realizowanych w schronisku oraz minimalny standard obiektów w których mieszczą się schroniska określa załącznik nr 2 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896), z tym zastrzeżeniem, iż podmioty które funkcjonowały w dniu 11.07.2018r. w formie schroniska, na dzień składania oferty nie mają obowiązku spełnienia w pełnym zakresie standardów wynikających z powyższego rozporządzenia. Wykonawca jednak winien posiadać warunki lokalowe do schronienia osobom tego pozbawionym, które spełniają wymagania sanitarno-epidemiologiczne i przeciwpożarowe. W obiekcie musi znajdować się WC oraz łazienka wyposażona zarówno w umywalki jak i natryski, pomieszczenie do spożywania i przygotowania posiłków, szafkę do przechowywania rzeczy osobistych, umożliwiać wymianę odzieży, pranie i suszenie odzieży.

I.5. Wykonywanie usług na rzecz konkretnej osoby Wykonawca rozpoczynał będzie po otrzymaniu skierowania wydanego przez Zamawiającego i zawierającego następujące dane:

1. imię i nazwisko osoby skierowanej,
2. okres wykonywania usług,
3. zakres usług.

I.6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszcza się podjęcie świadczenia usług w oparciu o dane przekazane faksem lub telefonicznie lub e-mailem. Takie zlecenie usług zostanie potwierdzone skierowaniem w ciągu 7 dni roboczych.

I.7. Usługa w formie tymczasowego całodobowego schronienia winna być wykonywana ze szczególną starannością, sumiennością, uczciwością i zgodna z zasadami poszanowania praw człowieka, jego godności, uczuć, decyzji, jak również w poszanowaniu własności osoby wymagającej pomocy. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia wysokiej jakości usługi schronienia.

I.8. Usługa tymczasowego całodobowego schronienia wykonywana będzie dla **ok. 4 osób – kobiet i mężczyzn.**

Podana przez Zamawiającego liczba osób bezdomnych objętych wsparciem jest liczbą szacunkową i Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby skierowanych osób bezdomnych. Zamawiający będzie ponosił odpłatność tylko za osoby skierowane przez Zamawiającego.

I.8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli realizacji usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z umowy. Wykonawca będzie zobowiązany do udostępnienia Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy oraz udzielania wszelkich informacji odnośnie skierowanych przez Zamawiającego osób.

CZEŚĆ II

II.1. Przedmiotem zamówienia na usługę społeczną jest świadczenie w okresie od **01.01.2020 do 31.12.2020 usługi tymczasowego całodobowego schronienia wraz z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych skierowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świątkach na podstawie wydanej decyzji administracyjnej przyznającej prawo pobytu w schronisku dla osób bezdomnych.**

II.2. Usługa tymczasowego całodobowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych wraz z usługami opiekuńczymi przyznawana jest zgodnie z art. 48a ustawy z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r., poz.1507 z późn. zm.) na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świątkach.

II.3. Usługa w formie całodobowego tymczasowego schronienia z usługami opiekuńczymi wykonywana będzie w miejscu wskazanym przez Wykonawcę w ofercie przez okres wskazany przez Zamawiającego - obejmujący 7 dni w tygodniu.

II.4. Zgodnie z art. 48a ust. 2b ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi zapewnia osobom bezdomnym, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonej przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo-leczniczy lub zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy, tymczasowe schronienie wraz z usługami opiekuńczymi oraz usługami ukierunkowanymi na wzmacnianie aktywności społecznej, w miarę możliwości wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej.

Szczegółowy minimalny zakres podstawowych usług realizowanych w schronisku oraz minimalny standard obiektów w których mieszczą się schroniska określa załącznik nr 3 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896), z tym zastrzeżeniem, iż podmioty które funkcjonowały w dniu 11.07.2018r. w formie schroniska, na dzień składania oferty nie mają obowiązku spełnienia w pełnym zakresie standardów wynikających z powyższego rozporządzenia.

II.5. Wykonawca winien posiadać warunki lokalowe do schronienia osobom tego pozbawionym, które spełniają wymagania sanitarno-epidemiologiczne i przeciwpożarowe. W lokalu musi znajdować się WC oraz łazienka wyposażona zarówno w umywalki jak i natryski, zapewniać pomieszczenie do spożywania i przygotowania posiłków, szafkę do przechowywania rzeczy osobistych, umożliwiać wymianę odzieży, pranie i suszenie odzieży, umożliwiać spożycie posiłku w pokoju, a w razie potrzeby zapewniać karmienie, zapewniać opiekę higieniczną.

II.6. Wykonywanie usług na rzecz konkretnej osoby Wykonawca rozpoczynać będzie po otrzymaniu skierowania wydanego przez Zamawiającego i zawierającego następujące dane:

1. imię i nazwisko osoby skierowanej,
2. okres wykonywania usług,
3. zakres usług.

II.7. W szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszcza się podjęcie świadczenia usług w oparciu o dane przekazane faksem lub telefonicznie lub e-mailem. Zlecenie usług zostanie potwierdzone skierowaniem wystawionym w ciągu 7 dni.

II.8. Usługa w formie tymczasowego całodobowego schronienia winna być wykonywane ze szczególną starannością, sumiennością, uczciwością i zgodnie z zasadami poszanowania praw człowieka, jego godności, uczuć, decyzji jak również w poszanowaniu własności osoby wymagającej pomocy. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia wysokiej jakości usługi schronienia.

II.9. Usługa tymczasowego całodobowego schronienia wykonywana będzie dla **ok. 1 osoby kobieta lub mężczyzna**.

Podana przez Zamawiającego liczba osób bezdomnych objętych wsparciem jest liczbą szacunkową i Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby skierowanych osób bezdomnych. Zamawiający będzie ponosił odpowiedzialność tylko za osoby skierowane przez Zamawiającego.

II.10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli realizacji usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z umowy. Wykonawca będzie zobowiązany do udostępnienia Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy oraz udzielania wszelkich informacji odnośnie skierowanych przez Zamawiającego osób.

IV. Termin wykonania zamówienia dla obu części

Wymagany termin wykonania zamówienia dla części I i części II : **od 1 stycznia 2020r. do 31 grudnia 2020r.**

V. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1) posiadają kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia działalności objętej przedmiotem zamówienia, w szczególności jeżeli ich cele statutowe, przedmiot działalności obejmuje prowadzenie działań w zakresie pomocy i udzielenia tymczasowego schronienia osobom bezdomnym,
- 2) pozostaje w odpowiedniej sytuacji finansowej i ekonomicznej pozwalającej na wykonanie zamówienia,
- 3) dysponują kadrą zdolną do realizacji zamówienia w zakresie odpowiedniej liczby, doświadczenia oraz wykształcenia.

VI. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu przedmiotowego zapytania ofertowego Wykonawca przystępujący do niniejszego postępowania zobowiązany jest złożyć:

- 1) **oświadczenie, że wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu – oświadczenie zawarte jest w treści oferty.**

VII. Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów oraz wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami

1. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2019 r. poz. 1051 póź.zm), osobiście, za pośrednictwem postańca, faksu lub przy

użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123 z póź.zm).

2. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia oraz informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
3. Ofertę składa się w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca.
5. Potwierdzenie za zgodność z oryginałem następuje w formie pisemnej.
6. W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę treści zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej.
7. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Pytania wykonawców muszą być sformułowane na piśmie i skierowane na adres:
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świątkach, 11-008 Świątki 87, tel. 89 526 00 87 lub na adres e-mail : gops@swiatki.pl
Zamawiający udzieli odpowiedzi w terminie 10 dni roboczych. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający przekaże wykonawcom, którym przekazał zapytanie ofertowe bez ujawniania źródła zapytania oraz na własnej stronie internetowej.
8. Osoby upoważnione do kontaktu z Wykonawcami: **Ewa Janik** tel. w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia **tel. 89 526 00 87**

VIII. Termin związania ofertą

- 1) Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
- 2) Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

IX. Opis sposobu przygotowywania ofert

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na każdą część.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.
3. Ofertę i załączniki należy sporządzić w języku polskim.
4. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Wykonawca.
5. Oferta musi być podpisana przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku, gdy wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, oryginał pełnomocnictwa musi być dołączony do oferty chyba, że pełnomocnictwo wynika z innych załączonych do oferty dokumentów.
Treść pełnomocnictwa powinna dokładnie określać zakres i rodzaj czynności, do których pełnomocnik został umocowany.
6. Oferta musi być wypełniona w sposób czytelny, wszelkie poprawki winny być zaparafowane przez osobę podpisującą ofertę.
7. Oferta, jak i załączniki powinny być sporządzone zgodnie z wzorami załączonymi do zapytania ofertowego.
8. Wskazane jest, aby wszystkie strony oferty (łącznie z załącznikami) były ponumerowane.
9. Ofertę należy złożyć w formie uniemożliwiającej rozsypanie kartek.

10. Oferta winna być opakowana w sposób uniemożliwiający jej odczytanie przed otwarciem.
11. Pełnomocnictwo składane w formie kopii musi być potwierdzone za zgodność z oryginałem.
12. Ofertę należy złożyć w opakowaniu. Na opakowaniu oferty należy zamieścić następującą informację:

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
11-008 Świątki 87**

**OFERTA W POSTĘPOWANIU NA:
„Usługa schronienia dla osób bezdomnych skierowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy
Społecznej w Świątkach w 2020 roku ”**

13. Na opakowaniu zawierającym ofertę należy również podać nazwę i adres wykonawcy. Konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z w/w opisem ponosi Wykonawca.
14. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
15. Oferta złożona po terminie zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy, bez otwierania.

X. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie zamawiającego w **Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Świątkach 11-008 Świątki 87 – sekretariat– do dnia 23 grudnia 2019 r. do godz. 13:00.**

XI. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wykonawca w ofercie określi **cenę jednego dnia pobytu 1 osoby bezdomnej, tj. ogólny koszt stałych wydatków rzeczowych i osobowych w wysokości, zł netto, brutto, obejmującą wszystkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia (wzór stanowi załącznik nr 1)**
2. Cena oferty jest ceną brutto, cena podana przez wykonawcę w ofercie powinna być wyliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku i podana w polskich złotych.
3. Cena podana w ofercie musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, a także koszty wszelkich innych prac niezbędnych do prawidłowego wykonania zamówienia.
4. Każdy Wykonawca może przedstawić tylko jedną cenę ofertową,
5. Cena określona przez Wykonawcę w ofercie zostanie ustalona na okres ważności umowy i nie będzie podlegała zmianie.

XII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

1. W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium ceny - 100%.

1.1. Kryterium cena (C) - waga kryterium 100%

W odniesieniu do powyższego kryterium, ocena ofert zostanie dokonana przez zastosowanie następującego wzoru:

$$\text{Cena (C)} = \frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times \text{waga kryterium } 100 \% \times 100 \text{ pkt}$$

1.2. Jeżeli zaoferowana cena, **wyduje się rażąco niska** w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny.

Zamawiający odrzuci ofertę wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

2. Sposób oceny ofert :

2.1. Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą ilość punktów oraz miejsce schroniska będzie mieściło się najbliżej Gminy Świątki.

2.2. Ocena ofert dokonana będzie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku stosując zasadę zaokrąglania, że trzecią cyfrę po przecinku wynoszącą mniej niż 5 pomija się, a 5 i więcej podwyższa się.

2.3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom w zapytaniu ofertowym i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.

XIII. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. Zamawiający po wyborze najkorzystniejszej oferty zamieści niezwłocznie na stronie internetowej informację o:
 - a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom,
 - b) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni,
 - c) unieważnieniu postępowania – podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania w szczególności, gdy
 - a) nie złożono żadnej oferty,
 - b) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że zostały złożone oferty, które przedstawiały taki sam bilans cen Zamawiający dokona wyboru oferty w oparciu o spełnienie przez schronisko standardów wynikających z ww rozporządzenia.
4. Jeżeli nie można wybrać oferty w przypadku, o którym mowa w ust.3 Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego

ofert dodatkowych.

5. Jeżeli zostały oferty dodatkowe o takiej samej cenie, Zamawiający może przeprowadzić negocjacje dotyczące ceny, w celu wyboru oferty.
6. **Zamawiający może unieważnić prowadzone postępowanie na każdym etapie bez podania przyczyny.**
7. Z wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie podpisana umowa, zgodnie z **załącznikiem nr 2 do zapytania ofertowego**. Miejsce i termin podpisania umowy zostanie wyznaczony przez zamawiającego.
8. Zamawiający zawrze umowę w terminie do 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
9. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyła się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

XIV. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli zamawiający wymaga od wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach

Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień umowy, przy czym zastrzega, iż:

- 1) zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić w przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązujących mających wpływ na stawkę godzinową jak : zmiany w podatku VAT lub wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę,
- 2) zmiana postanowień umowy nie narusza zasady niedyskryminacji innych Wykonawców.

XV . Informacje dodatkowe

1. Rozliczenia pomiędzy zamawiającym a przyszłym wykonawcą odbywać się będą w złotych polskich.
2. Zamawiający nie dopuszcza podwykonawstw przy realizacji przedmiotu zamówienia,
3. **Wykonawcy nie przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w ustawie PZP.**
4. **Zamawiający zastrzega osobiste wykonanie przez Wykonawcę usługi stanowiącej przedmiot zamówienia.**

XVI. Załączniki do zapytania ofertowego

1. Załącznik nr 1 – Oferta
2. Załącznik nr 2 – Projekt umowy

Zatwierdził:
/-/mgr Ewa Janik
Kierownik GOPS

.....
(miejsowość i data)

Zamawiający

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świątkach, 11-008 Świątki 87

OFERTA

1. Nazwa wykonawcy

.....

2. Adres Wykonawcy (siedziba prowadzenia działalności):

.....

3. Adres Wykonawcy do doręczeń/korespondencji:

.....

4. Nr KRS (jeśli dotyczy):

5. NIP

6. REGON.....

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe, przedmiotem którego jest: świadczenie w 2020 r. usługi schronienia dla osób bezdomnych skierowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świątkach.

Oferuję/my:

I. Część I

Cenę/koszt dobowego pobytu 1 osoby bezdomnej, tj. ogólny koszt stałych wydatków rzeczowych i osobowych w wysokości zł brutto, słownie:
(.....).

II. Część II

Cenę/koszt dobowego pobytu 1 osoby bezdomnej tj. ogólny koszt stałych wydatków rzeczowych i osobowych w wysokości zł brutto, słownie:
(.....).

1. Oświadczam/y, że powyższa cena dla wybranej części zawiera wszystkie koszty jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty, cena ta nie ulegnie zmianie w trakcie umowy.

2. Oświadczam/my, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia - odpowiednio do każdej części i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.

3. Termin realizacji zamówienia – zgodnie z zapytaniem ofertowym.

4. Oświadczam/my, że zapoznaliśmy się z postanowieniami wzoru umowy – odpowiednio do części, załączonym do zapytania, akceptujemy bez zastrzeżeń przedmiotowe postanowienia, w tym warunki płatności i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszym wzorem i naszą ofertą.

5. Oświadczam/my, że termin związania ofertą wynosi 30 dni od dnia jej złożenia.

6. Oświadczam/my, że spełniamy niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu:

1) posiadam/y uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności związanej z przedmiotem zapytania ofertowego,

2) Posiadam/y wiedzę i doświadczenie, w tym kadrę niezbędną do prawidłowego wykonania usługi,

3) Pozostaję/my w sytuacji ekonomicznej i finansowej, pozwalającej na prawidłowe wykonanie zamówienia,

4) spełniam/my standard podstawowych usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub wymaganiami postawionymi przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia dla części objętej ofertą.

7. Oświadczam/my, że ww. oświadczenie dot. spełniania warunków udziału w postępowaniu jest prawdziwe i mam/my świadomość, iż Zamawiający ma prawo zweryfikować prawdziwość ww. oświadczenia.

8. Miejsce świadczenia usług

.....

(adres)

.....

(podpis wykonawcy lub podpis osoby/ osób uprawnionej /ych do reprezentowania Wykonawcy)

UMOWA

Umowa zawarta w dniu 31 grudnia 2019 r. w Świątkach pomiędzy
Gminą Świątki –Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Świątkach, 11-008 Świątki 87
reprezentowanym przez Ewę Janik - Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Świątkach
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
reprezentowaną przez
zwanym dalej „Wykonawcą”,
zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami”.

Umowa została zawarta poza stosowaniem ustawy Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity - Dz. U.2019 poz. 1843 z późn. zm.)

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług schronienia tj. udzielenie tymczasowego całodobowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych/wraz z usługami opiekuńczymi oraz zapewnieniem niezbędnych warunków socjalnych dla osób bezdomnych oraz prowadzenie pracy socjalnej mającej na celu pomoc w załatwianiu podstawowych spraw życiowych, rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i samodzielności osób bezdomnych, przywracanie do życia w społeczeństwie oraz usamodzielnianie tych osób.

2. Strony ustalają, iż standard podstawowych usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych, kwalifikacje osób świadczących w nim usługi oraz standard obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych są zgodne z wymogami postawionymi w zapytaniu ofertowym oraz złożoną ofertą.

3. Wykonawca zapewnia miejsce dla bezdomnych w postaci usług określonych w ust. 1, dla osób skierowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świątkach, tj. osób bezdomnych posiadających ostatni adres stałego zameldowania na terenie Gminy Świątki.

4. Zamawiający przewiduje, że prognozowana, średnia liczba skierowanych do schroniska w okresie trwania umowy osób bezdomnych wynosić będzie do 10 osób.

5. Strony ustalają, iż podana przez Zamawiającego w ust. 4 ilość osób bezdomnych jest ilością przewidywaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ww. ilości osób w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.

6. Strony ustalają, iż dopuszcza się także zwiększenie zakresu usługi- liczby osób. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną ilość osób korzystających z usług świadczonych przez schronisko na warunkach płatności wynikających z niniejszej umowy.

7. Strony ustalają, iż miejscem świadczenia usług będzie

.....
(dokładny adres schroniska).

§ 2

1. Strony ustalają, iż każdorazowe umieszczenie osoby, potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie skierowania do schroniska oraz indywidualnej decyzji administracyjnej przyznania pomocy w tej formie udzielenia schronienia, wydanej przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świątkach.
2. Strony ustalają, iż w szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faksem, telefonicznie lub e-mailem. Takie zlecenie usług będzie potwierdzone pisemnym skierowaniem wystawionym przez Zamawiającego.

§ 3

1. Strony zgodnie ustalają, iż koszt dobowego pobytu 1 osoby bezdomnej, tj. ogólny koszt stałych wydatków rzeczowych i osobowych łącznie wynosi zł brutto, słownie: oraz koszt dobowego pobytu z usługami opiekuńczymi 1 osoby bezdomnej, tj. ogólny koszt stałych wydatków rzeczowych i osobowych łącznie wynosi zł brutto, słownie:
2. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztów pobytu osób skierowanych wyłącznie za okres wynikający z decyzji administracyjnej.
3. Podstawą rozliczenia finansowego za dany miesiąc będzie faktura/rachunek wraz z załączonym zestawieniem imiennym obejmującym ilość osób skierowanych oraz ilość dni pobytu. Fakturę wraz z rozliczeniem za miesiąc poprzedni należy przedkładać do 7 dnia następnego miesiąca.
4. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania na konto wykonawcy należnej kwoty za miesiąc poprzedni w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania faktury.
5. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktury/rachunku jest: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świątkach, 11-008 Świątki 87

§ 4

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącego sprawowania nadzoru nad realizacją niniejszej umowy przez upoważnionego do tego pracownika GOPS a w szczególności do:
 - 1) kontroli dokumentacji przebywających w placówce osób bezdomnych,
 - 2) kontroli warunków socjalno – bytowych osób bezdomnych,
 - 3) merytorycznej kontroli prowadzonej pracy socjalnej z bezdomnymi.
2. Wykonawca ma obowiązek udostępnienia dokumentacji dotyczącej skierowanych osób bezdomnych, udzielenia wyjaśnień, umożliwienia przeprowadzenia oględzin miejsca pobytu osób skierowanych, umożliwienia kontaktu z pracownikami Wykonawcy prowadzącymi pracę socjalną z osobą bezdomną.

§ 5

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) świadczenia usług, o których mowa w §1 ust. 1 zgodnie z minimalnym zakresem usług, określonym w załączniku nr 2/ nr 3 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. poz. 896) lub do wymagań określonych przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym w stosunku do

schronisk, które na dzień 11.07.2018r. nie spełniają wymagań wynikających z powyższego rozporządzenia,

2) współpracy z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Świątkach w zakresie realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności i zawartych kontraktów socjalnych,

3) pisemnego informowania zamawiającego o oddaleniu się osoby bezdomnej z placówki z podaniem przyczyny w terminie 3 dni od dnia zaistnienia zdarzenia,

4) informowania Zamawiającego o innych istotnych kwestiach dotyczących bezdomnego, a mających wpływ na wydaną decyzję np. sytuacja zawodowa lub finansowa bezdomnego, pobyt w szpitalu.

§ 6

1. Umowę zawarto na czas określony od dnia 01 stycznia 2020 do dnia 31 grudnia 2020 r.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

3. Wykonawcy w przypadku, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu przysługuje jedynie żądanie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części przedmiotu umowy.

4. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę,

5. Odstąpienie od umowy pod rygorem nieważności musi nastąpić w formie pisemnej.

§ 7

1. Strony zgodnie postanawiają, że przy realizacji niniejszej umowy Zamawiającego będzie reprezentować Ewa Janik (tel 89 526 00 87 fax 89 616 98 22, e-mail gops@swiatki.pl) lub inna osoba upoważniona przez Zamawiającego, a Wykonawcę (tel.).

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

3. Zmiany osób wymienionych w ust. 1 nie wymagają zmiany umowy i stają się skuteczne z chwilą zawiadomienia drugiej Strony o zmianie.

§8

1. Zamawiający jako administrator danych osobowych powierza Wykonawcy na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), przetwarzanie danych osobowych podopiecznych objętych usługą schronienia na czas obowiązywania niniejszej umowy w zakresie obejmującym: imię i nazwisko, PESEL, stan zdrowia.

2. Wykonawca oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie przez niego danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których wyższe dane dotyczą.

3. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu dane osobowe poprzez wykonywanie wszelkich czynności niezbędnych w celu realizacji przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy.

4. Wykonawca oświadcza, że powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, które zobowiązały się do zachowania tajemnicy albo zostały poinformowane o ustawowym obowiązku zachowania tajemnicy.

5. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje środkami wymaganymi na mocy art. 32 RODO.

6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa, w tym RODO oraz postanowień niniejszej umowy, a w szczególności do:

1) wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych:

a) zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych, a w szczególności powinien zabezpieczyć powierzone dane przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych;

b) umożliwiające wywiązanie się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw określonych w Rozdziale III RODO.

2) Wyznaczenia inspektora ochrony danych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie art. 37 RODO.

3) Prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania, dokonywanych w imieniu administratora zawierający informacje zgodne z art. 30 ust. 2 RODO.

4) Każdorazowo, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, informowania odpowiednio na adres email: gops@swiatki.pl o przypadkach naruszenia postanowień niniejszej umowy lub ochrony powierzonych danych osobowych, zawierającego informacje wymagane na podstawie art. 33 ust. 3 RODO, a w przypadku, gdy stwierdzone naruszenia mogą powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, uczestniczenia w zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu.

5) Do uczestniczenia w przeprowadzaniu oceny skutków dla ochrony danych osobowych jeżeli dany rodzaj przetwarzania z dużym prawdopodobieństwem może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych oraz realizacji ewentualnych zaleceń organu ochrony danych osobowych.

6) Niekorzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej pisemnej zgody administratora.

7) Wykonawca zobowiązany jest na żądanie administratora do natychmiastowego zwrotu lub całkowitego i trwałego usunięcia danych osobowych powierzonych do przetwarzania, chyba że dalsze przetwarzanie danych osobowych będzie miało swoje podstawy w przepisach prawa. W żadnym wypadku Wykonawca nie może żądać jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu przetwarzania, zwrotu lub usunięcia powierzonych danych osobowych, dokonanego na żądanie administratora. Każdorazowy zwrot lub usunięcie powierzonych danych osobowych zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.

8) Wykonawca udostępnia na każde żądanie Zamawiającego, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w RODO.

9) Zamawiający umożliwia sobie lub upoważnionemu przez siebie przedstawicielowi przeprowadzenia audytów i inspekcji, w tym w miejscach prowadzenia działalności, w zakresie niezbędnym dla sprawdzenia prawidłowości i bezpieczeństwa powierzonego przetwarzania danych osobowych.

10) Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia wszelkich nieprawidłowości stwierdzonych podczas audytów i inspekcji, o których mowa w punkcie 9, jednak nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania od Zamawiającego informacji o nieprawidłowościach.

11) Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o podjęciu wobec niego przez organ ochrony danych osobowych wszelkich działań w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim może ono dotyczyć przetwarzania danych, w szczególności informacji o rozpoczęciu kontroli przez organ ochrony danych osobowych, a także zobowiązany jest na żądanie administratora do przekazania wszelkich informacji dotyczących zakresu, wyników oraz działań podjętych przez uprawniony organ w wyniku przeprowadzonej kontroli.

12) Wykonawca oświadcza, że będzie przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej.

13) Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy powierzonych danych osobowych także po ustaniu niniejszej umowy

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o pomocy społecznej.

§ 10

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Sądem właściwym do dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej umowy jest Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 12

Integralną częścią umowy są:

- 1) Zapytanie ofertowe z dnia 6.12.2019 r.
- 2) Oferta Wykonawcy z dnia (data wpływu)

§ 13

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....